

สรุป รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง

ลำดับ ที่	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑	<p><u>เดือนตุลาคม ๒๕๖๔</u></p> <p>- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง</p>	-
๒	<p><u>เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔</u></p> <p>มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ๑ เรื่อง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง)</p> <p>- หนังสือจังหวัดลำปาง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง) ที่ ลป ๐๐๑๗.๑ ๒๗๒๕๖ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีนางเรณิต เจริญมณี ได้รับความเดือดร้อนจากโครงการก่อสร้างผนังป้องกันตลิ่ง บ้านนาดง ตำบลวังเงิน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง เป็นเหตุให้ผู้ร้องไม่มีทางเข้าไปในที่ดินของตนเอง</p>	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว
๓	<p><u>เดือนธันวาคม ๒๕๖๔</u></p> <p>- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง</p>	-
๔	<p><u>เดือนมกราคม ๒๕๖๕</u></p> <p>มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ๑ เรื่อง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง)</p> <p>- หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลับ ลป ๐๐๒๓.๔/๔๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความเป็นธรรมเรื่องการจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กรณีนายทรงวุฒิ นครั้งกุล และพวกมีหนังสือขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง</p>	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว
๕	<p><u>เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</u></p> <p>- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง</p>	-

ลำดับ ที่	เรื่อง	การปฏิบัติ
๖	<u>เดือนมีนาคม ๒๕๖๕</u> - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง	-
๗	<u>เดือนเมษายน ๒๕๖๕</u>	
๘	<u>เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕</u>	
๙	<u>เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕</u>	
๑๐	<u>เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕</u>	
๑๑	<u>เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕</u>	
๑๒	<u>เดือนกันยายน ๒๕๖๕</u>	

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ได้รับเรื่องร้องเรียนและความเห็นของประชาชนและได้ดำเนินการนำข้อร้องเรียนและความเห็นของประชาชนไปพิจารณาแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง (ร้องเรียนทั่วไป) ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาและชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเรียบร้อยแล้ว

- | | | |
|------------------------|-----------------------------------|----------------|
| - เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ | ไม่มีข้อร้องเรียน | |
| - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ | มีข้อร้องเรียน (ศดธ.จังหวัดลำปาง) | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ | ไม่มีข้อร้องเรียน | |
| - เดือนมกราคม ๒๕๖๕ | มีข้อร้องเรียน (ศดธ.จังหวัดลำปาง) | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ไม่มีข้อร้องเรียน | |
| - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ | ไม่มีข้อร้องเรียน | |
| - เดือนเมษายน ๒๕๖๕ | - | |
| - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ | - | |
| - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ | - | |
| - เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | |
| - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ | - | |
| - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ | - | |

ทั้งนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้มีรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนให้จังหวัดลำปางได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๘๐๖.๔/ว ๑๖๙๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗