

**การดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

ด้วยฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในรอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือจากชาวบ้านวังเหนือ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ถนนสายวังแก้ว – วังเหนือ ในความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง เป็นหลุม ร้องเรียนถนนสายตำบลวังแก้วบ้านป่าแพ่ง-บ้านทุ่งปี ตำบลทุ่งฮั่ว ถนนขรุขระเป็นหลุม ซึ่งกองช่างได้ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างแจ้งฝ่ายนิติการ

๒. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๒๓.๔/๒๔๕๗๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ผู้อำนวยการกองการศึกษาและวัฒนธรรม กับพวก ๕ คน ละเลยการหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๓. หนังสือ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง ด่วนที่สุด กรณีนางสาววรรณ ณ ลำพูน แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๔. หนังสือจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง เรื่องขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคไม่สามารถเข้าพื้นที่ก่อสร้าง กรณีบริษัท เอ ซี เอ็ท ดีเวลอปเมนท์ จำกัด ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคไม่สามารถเข้าพื้นที่ก่อสร้าง บ้านดอนชัย หมู่ 6 ตำบลเมืองปาน จังหวัดลำปาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๒. ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน แก้ปัญหาถนนชำรุดสาย บ้านน้ำล้อม-บ้านลำปางหลวง อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปางซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๒. หนังสืออำเภอเสริมงาม ที่ ลป ๑๑๑๘/๒๓๗๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีขอความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาถนนชำรุด ตั้งแต่ทางเข้าถนนบ้านกัวห้วยเบิก หมู่ ๒ และบ้านสันโป่งใหม่ หมู่ 3 ตำบลเสริมกลาง จังหวัดลำปาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๓. หนังสือจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีประชาชนเทศบาลปงยางคกร้องเรียนถนนข้างศูนย์ฝึกรบมตำรวจภูธร ภาค ๕ ถึงโรงพยาบาล ห้างฉัตรซำรดเสียหาย ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ร้องเรียนแล้ว

๔. หนังสือจังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีนางสาววรรณ ณ ลำพูน ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการร้องเรียน ข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำปาง เดินทางไปดูงานต่างประเทศ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๓. ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๒๙๑๓๑ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่องขอให้พิจารณา ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณี นายสุจิน ระวังกาย ผู้ใหญ่บ้านเปียงใจ ขอให้พิจารณาสนับสนุนงบประมาณสนับสนุนปรับปรุงถนนสายแม่ไฮ-บ้าน อำเภोज้างหม จังหวัดลำปาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๔. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๗๒๕ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่องขอให้ ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีนางสาวสุธีรา ใจมา ขอให้ซ่อมแซมถนนตั้งแต่มาปนกิจสถานบ้านใหม่ พัฒนาถึงบ้านผาแดง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๒. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๒๓.๔/๑๕๐๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่องขอให้ ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีนางสาววรรณ ณ ลำพูน ขอให้ตรวจสอบหารปฏิบัติหน้าที่รักษาการแทน นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง กรณีการบริหารงานบุคคล ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๓. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๑๘๒๔ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่องขอให้ ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้ปกปิดรายชื่อ ขอความช่วยเหลือในการซ่อมแซมถนนลาดยางแอสฟัลต์สายพระ เจ้าทันใจ-จำบอน หมู่ที่ ๓ และหมู่ที่ ๔ ตำบลตันธงชัย อำเภอมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งกองช่างได้ดำเนินการซ่อมแซม เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างแจ้งฝ่ายนิติการ

๕. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง

๖. ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๒๓.๔/๒๑๖๘๕ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ (รับหนังสือ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐) เรื่อง ขอความเป็นธรรมในการกีดกันผลิตภัณฑ์ในประเทศ กรณีประมูลซื้อรถเกรดเดอร์ จำนวน ๑ คัน ด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์

๗. ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่ หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๑๐๐๔๓ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีราษฎร ขอให้แก้ไขปัญหาฝุ่นละอองจากการก่อสร้างถนนคอกริต บริเวณพื้นที่บ้านน้ำหลง หมู่ที่ ๗ ไปถึงบ้านนาเดา หมู่ที่ ๖ ตำบลเสริมซ้าย อำเภอเสริมงาม จังหวัดลำปาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๘. ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๑๑๒๑๐ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีผู้ไม่เปิดเผยชื่อ ขอให้ตรวจสอบร้านค้าริมถนนสายแจ้ห่ม-วังเหนือ หมู่บ้านปางสูง ตำบลแม่สุก อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

๒. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๑๑๗๒๙ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีนายจรินทร์ เทือกเถา ราษฎรจังหวัดลำปาง ได้มีหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรีขอให้สนับสนุนงบประมาณโครงการขุดลอกแก้มลิง-ห้วยผาดอกเอื้อง อ่างเก็บน้ำกิวจำเต่า ตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

๓. หนังสือจากสำนักงานทนายความ สุภาพ อุปอินทร์ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ให้ร่วมคดีใช้ค่าเสียหาย กรณีนายวันจันทร์ ชุ่มใจเย็น ประสบอุบัติเหตุตกลงในท่อน้ำข้างถนน ซึ่งอยู่ระหว่างการก่อสร้างตามสัญญาของห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำปางวิษณุก่อสร้าง กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๙. ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง

๑๐. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. หนังสือที่ว่าการอำเภอแม่ทะ ที่ ลป ๐๖๑๘/๑๗๓๐ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีดาบตำรวจประสงค์ สายสุวรรณ และนายนิวัติ สายปินดา ร้องว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางดำเนินการขุดสระเก็บน้ำบ้านปาง หมู่ 2 ตำบลป่าตัน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ได้ขุดเข้าไปในพื้นที่ของผู้ร้องซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

๒. หนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/๑๗๙๐๖ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กรณีประชาชนชาวอำเภอแม่เมาะ ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์บ้านเมาะหลวง หมู่ 8 ตำบลเมาะหลวง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เนื่องจากไม่ได้ใช้ประโยชน์ในทางราชการและเป็นแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น ซึ่งกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปางอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๑๑. ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ -

๑๒. ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘ -

ในการนี้ จำนวนเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ -๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๐ เรื่อง ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ และในห้วงที่ผ่านมา ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้มีการรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนให้จังหวัดลำปางได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๘๐๖.๔/ว๑๖๙๙ ลง วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

.....